

お客様情報に関する取扱いについて

お客様によりご提供いただいたユーザ情報は、以下の目的で利用いたします。

- (a) サポートサービスの提供
- (b) 契約の更新案内
- (c) ネットスター株式会社の製品およびサービスに関する案内
- (d) ネットスター株式会社の製品またはサービスに関連のある他社製品の案内
- (e) セキュリティに関する情報の提供
- (f) アンケート調査ならびにキャンペーン、セミナーおよびイベントに関する案内等のマーケティング活動
- (g) ネットスター株式会社の製品またはサービスの開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼

また、弊社は上記の各行為を実施する上で、弊社親会社および関連会社、販売代理店、ならびに代行業者に対して、お客さまよりご提供いただいたユーザ情報を開示する場合があります。この場合には、弊社は、当該企業との間で、お客さまよりご提供いただいたユーザ情報に関して機密保持契約書を締結します。弊社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどを予防するための合理的な安全策を講じ、行動規範および具体的ルールを定めています。

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは< <http://www.netstar-inc.com/privacy.html>>をご覧ください。

サイトアンパイア サービス約款

本約款は、お客様（以下「甲」といいます）が、ネットスター株式会社（以下「乙」といいます）が提供する、規制対象 URL データベースを使用したインターネット規制（URL フィルタリング）サービスであるサイトアンパイア（以下「本サービス」といいます）をご利用する際の利用条件につき定めるものです。ご利用を希望される方は、「サイトアンパイア ご利用申請書」に必要事項を記入することをもって、本約款に同意したものとし、本サービスをご利用いただけるものとします。

第1条（本サービスの提供）

1. 乙は甲に対して、以下の通り本サービスを提供します。
 - (1) 下記サービス提供の期間中、規制対象 URL データ（以下「URL データ」という）を配信します。
 - お試し利用 : 利用開始日の属する月の月末まで
 - 購入利用 : 利用開始日の翌月 1 日から契約期間の終了日まで
 - (2) URL データに関し、以下のサポートを提供します。なお、質問への回答は土曜日、日曜日、日本国の定める祝祭日および乙所定の休日を除く平日の午前 10 時から 12 時、午後 1 時から 6 時の間に行うものとします。
 - 1 日 1 回の頻度でのデータ更新
 - E-mail による URL データ配信の不具合等に関する質問への回答
2. 天災地変、停電、他の電気通信事業者のサービスの停止、電気通信設備の保守もしくは工事等のために、ネットワーク配信を正常に行うことができないときは、乙は、予告なく URL データ配信を一時停止することができるものとします。

第2条（対価および支払方法）

甲は、乙に対し、本サービス利用の対価として、注文書に記載の金額を、乙の定める販売代理店に支払うものとします。

第3条（契約期間）

1. 甲が本サービスの提供を受けることのできる期間は、甲の指定する利用開始日の翌月 1 日から本サービスの「ライセンス証書」に記載された「有効期限」までとします。
2. 前項の定めにかかわらず、乙は利用登録に要する期間を理由に甲の指定する利用開始日を変更する場合があります。

第4条（解約）

1. 甲は、乙の別途定める方法に従って、乙に届出を行うことにより本サービスを解約することができます。
2. 乙は甲からの解約の届出を受領後速やかに本サービスの提供を終了します。ただし、乙および乙の定める販売代理店が既に受領した対価および契約期間に該当する対価の返金は行いません。

第5条（品質保証）

甲は、URL データ配信に関し、乙の責任が下記に限定されていることを承諾します。

乙は甲に対する URL データ配信に関して、乙が知り得る範囲において、かつ甲に対するサービス提供期間内において、閲覧を規制すべき URL 情報を収集するものとしますが、規制すべき URL 情報のすべてがデータベースに入っていること、規制すべきでない URL 情報がデータベースに入っていないことその他データベースの完全性について保証するものではありません。また、乙が収集する規制対象 URL 情報の基準については、乙が自己の裁量により設定することができ、この基準に関する正確性について乙は一切保証いたしません。

前項の規定は乙が本約款について行う保証のすべてであり、本約款に明示されているものを除き、URL データベースが甲の特定の目的に対して有用であること、甲の使用するコンピュータシステムにおいて正常に動作すること、商業有用性を有すること、その他 URL データベースに関して一切の保証を行いません。

本約款に関連して乙が甲に対して負担する損害賠償の範囲は、本条により直接発生したものに限定され、かつ乙が甲から受領した過去 1 年分の本サービスの対価の額を上限とします。本約款に明示された事項を除き、乙は甲に対して逸失利益、間接損害、紛争解決費用その他一切の費用を負担いたしません。

本サービスを利用するコンピュータその他ネットワーク機器の故障や不具合、当該機器が本サービスに対応しなくなった等の理由によって本サービスが利用できなくなった場合、乙は責任を負わず、本サービスの対価の返金はいたしません。

第6条（制限事項）

甲は、本サービスの利用にあたって、以下の制限事項を承諾します。

本サービスの提供に必要な機器の交換およびそれに伴う登録情報の相違による一時的な本サービスの停止。

本サービスの提供に必要な機器の交換等による登録情報の変更には、別途乙の定める期間が必要であること。

本サービスは、使用を許諾したユーザ数を超えて利用することはできません。ただし、対価を支払うことで別途乙の定める数のユーザを追加することができます。

第7条（権利の譲渡制限）

本サービスを利用する権利は、他人に譲渡または貸与をすることはできません。

第8条（本サービスにおけるご利用システム情報の取扱い）

乙は、甲の本サービスの利用に伴い取得したシステム情報を、以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用します。

サービス向上を目的とした甲への情報提供。

抽出または編集することで、甲を特定できない形式の情報を作成し、分析、利用、発表、第三者への提供。

第9条（監査権）

乙は、甲による本約款の遵守を確認する目的で、事前通知のうえ、乙の負担により甲に対して監査を行う権利を有するものとします。

第10条（知的財産権）

URL データベースの所有権、工業所有権、著作権等一切の権利は、乙または乙のライセンサー（以下「原作者等」という）に留保されます。

第11条（有効期間）

本約款の有効期間は第 1 条第 1 項記載の本サービス提供期間中とします。

第12条（一般事項）

1. 本約款は日本国法の適用を受け、日本国法に基づき解釈されるものとします。
2. 本約款の条項につき、日本国法に別の定めがある場合においては本条項の規定を優先的に適用するものとします。本約款について紛争を生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
3. 本約款は、甲および乙との本サービス提供に関する完全かつ唯一の合意とします。

2007 年 5 月 25 日実施

2008 年 6 月 4 日改定実施