

# 悪質サイトブロック ユーザマニュアル

## ライセンス購入手続き

ここでは新規のライセンスを購入し悪質サイトブロックサービスを申し込む手順、もしくは継続して悪質サイトブロックサービスを利用するためにライセンスを更新する手順をご説明いたします。

### 《対象のお客様》

- ・「インターネット悪質サイトブロックサービス for BB ルータ」をご利用のお客様
- ・「悪質サイトブロック ファミリースマイル」を NEC アクセステクニカ製ルータでご利用のお客様

1. 悪質サイトブロックサービストップ画面で「お手続き画面へ」を押します。



The screenshot shows a family of six people smiling. To the right of the photo, the text reads: "悪質サイトブロックとは… ネット上に隠れるさまざまな悪質ウェブサイトの表示をブロックすることで、大切なご家族を守ります。"

Below the photo, there are three buttons and links:

- A button labeled "▶ お手続き画面へ" (▶ Go to the procedure screen) with the text "60日間無料体験および正式サービスのお手続きはこちら" (60-day free trial and official service procedure is here).
- A button labeled "ファミリースマイル" (Family Smile) with the text "「悪質サイトブロック ファミリースマイル」の製品詳細に関してはこちら" (For product details of Family Smile, click here).
- A button labeled "インターネット 悪質サイトブロック" (Internet Malicious Site Block) with the text "「インターネット悪質サイトブロックサービス for BBルータ」の製品詳細に関してはこちら" (For product details of the service for BB routers, click here).

上記画面へのアクセス手順は以下のマニュアルを参照してください。

- ・ ルータ管理画面からお手続き画面までの操作手順(コレガ製)
- ・ ルータ管理画面からお手続き画面までの操作手順(NEC アクセステクニカ製)

2. 始めてご利用になるお客様とユーザ登録がお済みのお客様では手順が異なります。ライセンスを更新される方は、＜ユーザ登録がお済みのお客様の手順＞へ進んでください。

### ＜初めてご利用になるお客様の手順＞

- 2-1 「新規購入」を押します。



ルータで簡単！  
ご家族に安心のインターネットを

初めてご利用のお客様	ユーザ登録がお済みのお客様
<p>商品およびサービスのご購入・ご利用にはユーザ登録が必要です。</p> <p> </p>	<p>ライセンスの購入・更新、ユーザ情報の参照・変更の方は、ユーザ登録時のユーザID(メールアドレス)・パスワードを入力してログインして下さい。</p> <p>2010年4月15日以降に初めてログインされる方は、パスワードの再発行が必要です。 こちらよりお手続きをお願いします。</p> <p>ユーザID <input type="text"/></p> <p>パスワード <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="ログイン"/></p> <p><a href="#">パスワードをお忘れのかたはこちらから</a></p>

## 2-2 まずはユーザ登録を行います。

メールアドレス、パスワードを入力、メールマガジンの送付についてのチェックをし、「確認ページへ」を押してください。

会員登録	
下記項目にご入力ください。「※」印は入力必須項目です。 入力後、一番下の「確認ページへ」ボタンをクリックしてください。	
メールアドレス※	<input type="text"/> 確認のため2度入力してください。 <input type="text"/>
希望するパスワード※ パスワードは購入時に必要です	半角英数字4〜10文字をお願いします。(記号不可) <input type="text"/> 確認のために2度入力してください。 <input type="text"/>
メールマガジン送付について※	<input type="radio"/> 受け取る <input type="radio"/> 受け取らない
<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="確認ページへ"/>	

## 2-3 登録内容を確認し、「送信」を押します。

ご登録のアドレスへ「ユーザ登録完了のご連絡」メールが送信されますので、必ずご確認をお願いいたします。

会員登録	
下記の内容で送信してもよろしいでしょうか？ よろしければ、一番下の「会員登録完了へ」ボタンをクリックしてください。	
メールアドレス※	<input type="text"/>
希望するパスワード※ パスワードは購入時に必要です	*****
メールマガジン送付について※	受け取らない
<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="送信"/>	

2-4 以上でユーザ登録は完了です。

「新規購入のお申し込みへ」を押し、手順3 ライセンスの購入へ進みます。

The screenshot shows a web page titled "会員登録" (Member Registration). The main content area contains the following text:

**本登録が完了いたしました。  
それではショッピングをお楽しみください。**

今後ともご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

ネットスター株式会社  
TEL: 03-5795-4830  
E-mail: [redacted]

At the bottom, there is a prominent orange button with a play icon and the text "新規購入のお申し込みへ" (Proceed to New Purchase Application).

### <ユーザ登録がお済みのお客様の手順>

2-1 ユーザIDとパスワードを入力し、「ログイン」を押します。

The screenshot shows a user login page. At the top, there is a banner with a family photo and the text "ルーターで簡単ご家族に安心のインターネットを". Below the banner, there are two main sections:

- 初めてご利用のお客様** (First-time users): Includes a "無料体験" (Free Trial) button and a "新規購入" (New Purchase) button. Text below: "商品およびサービスのご購入・ご利用にはユーザ登録が必要です。"
- ユーザ登録がお済みのお客様** (Users who have completed registration): Includes a "ログイン" (Login) button. Text below: "ルーター追加購入、ユーザ情報の参照・変更の方は、ユーザ登録時のユーザID(メールアドレス)・パスワードを入力してログインして下さい。"

A red box highlights a notice: "2010年4月15日以降初めてログインされる方は、パスワードの再発行が必要です。こちらよりお手続きをお願いします。"

The login form at the bottom right is highlighted with an orange box and contains the following fields:

- ユーザID (User ID) input field
- パスワード (Password) input field
- ログイン (Login) button

Below the login form is a link: "> パスワードをお忘れのかたはこちらから" (Click here if you have forgotten your password).

※ユーザ ID をお忘れの方

ルータの MAC アドレスを記載の上「shop\_bb@netstar-inc.com」までメールでご連絡ください。

※パスワードをお忘れの方

上記画面の「パスワードをお忘れのかたはこちらから」を押し、ユーザ ID を入力の上、「送信」を押してください。ユーザ ID（メールアドレス）宛てに新しいパスワードを送信します。

2-2 「ライセンス購入」を押します。

The screenshot shows a user interface titled "マイページ" (My Page). Below the title, there is a instruction: "下記よりお手続きをお選びください。" (Please select the procedure you wish to perform from below). There are four buttons, each with a play icon and a label, followed by a brief description of the action:

- 会員情報変更** (Change Member Information): 会員情報の参照・変更の場合、左のアイコンをクリックしてください。
- 購入履歴** (Purchase History): 購入履歴の確認の場合、左のアイコンをクリックしてください。
- ライセンス購入** (License Purchase): 正規にライセンスを購入する場合、左のアイコンをクリックしてください。
- ログアウト** (Logout): ログアウトする場合、左のアイコンをクリックしてください。


The "ライセンス購入" button is highlighted with an orange border.

3. ライセンスの期間は1年、2年、3年の3種類から選ぶことができます。  
ご希望の商品の「カゴに入れる」を押してください。

ライセンス	
 ファミリースマイル 恵質サイトブロック   インターネット 恵質サイトブロック	<h3>恵質サイトブロック1年ライセンス</h3> <p>インターネットを快適にご利用いただくためのフィルタリングサービスです。</p> <p>商品価格(税込): 1,980円</p> <p><a href="#">カゴに入れる</a> <a href="#">詳しくはこちら</a></p>
 ファミリースマイル 恵質サイトブロック   インターネット 恵質サイトブロック	<h3>恵質サイトブロック2年ライセンス</h3> <p>インターネットを快適にご利用いただくためのフィルタリングサービスです。 2年間ライセンス 通常価格 ¥2,960 → <b>¥3,780 (5%オフ)</b></p> <p>商品価格(税込): 3,780円</p> <p><a href="#">カゴに入れる</a> <a href="#">詳しくはこちら</a></p>
 ファミリースマイル 恵質サイトブロック   インターネット 恵質サイトブロック	<h3>恵質サイトブロック3年ライセンス</h3> <p>インターネットを快適にご利用いただくためのフィルタリングサービスです。 3年間ライセンス 通常価格 ¥5,940 → <b>¥5,355 (10%オフ)</b></p> <p>商品価格(税込): 5,355円</p> <p><a href="#">カゴに入れる</a> <a href="#">詳しくはこちら</a></p>

4. 現在のカゴの中が表示されます。  
 選択した商品が表示されていることを確認し、「購入手続きへ」を押してください。

| 現在のカゴの中

削除	商品写真	商品名	単価 (税込)	個数	小計 (税込)
削除		悪質サイトブロック3年ライセンス	5,355円	1	5,355円
合計(税込)					5,355円

上記内容でよろしければ「購入手続きへ」ボタンをクリックしてください。

▶ 戻る
▶ 購入手続きへ

5. ご利用規約を熟読の上、「規約に同意する」を押してください。

| ご利用規約

【重要】ご購入前に、下記ご利用規約をよくお読みください。

規約とは、本サービスを使用するに当たってのあなたの権利と義務が規定されております。  
 「規約に同意する」ボタンをクリックすると、あなたが本規約の全ての条件に同意したことになります。

利用規約

本規約は、お客様(以下「甲」といいます)が、ネットスター株式会社(以下「乙」といいます)が提供する、規制対象URLリストを使用したURLフィルタリングサービス「悪質サイトブロック ファミリーマイル」または「インターネット悪質サイトブロックサービス for BBルータ」(以下各々のサービスを「本サービス」といいます)を利用する際のご利用条件につき定めたものです。  
 ご利用を希望される方は、申し込み画面上に設置された[規約に同意する]ボタンをクリックすることをもって、本規約に同意したものとし、本サービスをご利用いただけるものとします。

**第1条 (本サービスの提供)**

1. 乙は甲に対して、以下の通り本サービスを提供します。

(1) 本サービスの提供期間中、規制対象URLデータ(以下「URLデータ」といいます)を配信します。なお、URLデータは、甲が登録したルータ(以下「対象ルータ」といいます)で使用するものとします。

(2) 乙は甲に対して、以下のサポートを提供します。

① 本サービスに関して、電子メールによる問い合わせサポートを提供します。  
 なお、サポートの提供時間は土曜日、日曜日、日本国の定める祝祭日及び乙所定の休日を除く平日の午前10～12時、午後1～5時の間に行うものとします。  
 (なお、ルータ自体の設定方法やインターネットの接続方法などに関連する本サービス以外の質問にはお答えしかねますのでご了承ください)

② 乙が別途定める頻度に基づくURLリストのデータ更新

▶ 規約に同意しない
▶ 規約に同意する

6. ご請求先の情報を入力し、「次へ」を押します。

お届け先の指定	▶▶▶	お支払方法・お届け時間等の指定	▶▶▶	ご入力内容のご確認	▶▶▶	ご注文完了
---------	-----	-----------------	-----	-----------	-----	-------

### お客様情報入力

下記項目にご入力ください。「※」印は入力必須項目です。  
入力後、一番下の「確認ページへ」ボタンをクリックしてください。

お名前※	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
お名前(フリガナ)※	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
郵便番号※	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> <a href="#">住所自動入力</a> 郵便番号を入力後、クリックしてください。 <a href="#">郵便番号検索</a>
住所※	<a href="#">都道府県を選択</a> 市区町村名(例:千代田区神田神保町) <input type="text"/> 番地・ビル名(例:1-3-5) <input type="text"/> <b>住所は2つに分けてご記入ください。マンション名は必ず記入してください。</b>
電話番号※	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
FAX	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
メールアドレス※	<input type="text"/>
性別※	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
職業	<a href="#">選択して下さい</a>
生年月日	--- <a href="#">▼</a> 年 -- <a href="#">▼</a> 月 -- <a href="#">▼</a> 日

[▶ 戻る](#) [▶ 次へ](#)

7. お支払い方法（コンビニ決済、クレジット決済）を選択し、「次へ」を押します。

お届け先の指定 >>> **お支払方法・お届け時間等の指定** >>> ご入力内容のご確認 >>> ご注文完了

## 支払方法の指定等

### 支払方法の指定

お支払方法をご選択ください。

選択	お支払方法
<input checked="" type="radio"/>	コンビニ決済
<input type="radio"/>	クレジット決済

### その他お問い合わせ

その他お問い合わせ事項がございましたら、こちらにご入力ください。

(3000文字まで)

8. コンビニ決済とクレジット決済で手順が異なります。

<コンビニ決済の場合>

8-1 入力内容を確認し、「次へ」を押します。

ご入力内容のご確認				
下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？ よろしければ、一番下の「次へ」ボタンをクリックしてください。				
商品写真	商品名	単価 (税込)	個数	小計 (税込)
	悪質サイトブロック3年ライセンス	5,355円	1	5,355円
合計(税込)				<b>5,355円</b>
お客様情報				
お名前	ネットスター 花子			
お名前(フリガナ)	ネットスター ハナコ			
郵便番号	〒150-0013			
住所	東京都渋谷区恵比寿4-3-8 恵比寿イースト438ビル6F			
電話番号	03-5795-4830			
メールアドレス	[redacted]			
性別	女性			
お支払方法・お届け日時の指定				
お支払方法	コンビニ決済			
お届け日	指定なし			
お届け時間	指定なし			
<input type="button" value="戻る"/>		<input type="button" value="次へ"/>		

8-2 お支払いをするコンビニエンスストアをチェックし、「次へ」を押します。

お届け先の指定 >>> お支払方法・お届け時間等の指定 >>> **ご入力内容のご確認** >>> ご注文完了

お支払い方法:コンビニ決済

選択	コンビニの種類
<input type="radio"/>	ローソン
<input type="radio"/>	ファミリーマート
<input type="radio"/>	サンクス
<input type="radio"/>	サークルK
<input type="radio"/>	ミニストップ
<input type="radio"/>	デイリーヤマザキ
<input type="radio"/>	セブンイレブン

以上の内容で間違いなければ、下記「次へ」ボタンをクリックしてください。  
ご注文完了ページへ切り替わるまで、他の操作を行わないでください。

8-3 以上で購入手続きは完了です。

手順 8-2 で選択したコンビニエンスストアでの支払い方法をご確認ください。

(下の図はローソンを選択した場合の画面です。)

コンビニ支払いを選択された場合、こちらでお支払いを確認できた時点で「ライセンス登録完了のご連絡」メールを送付しております。

悪質サイトブロックのご利用は、このメールが送付されてからとなりますのでご注意ください。

**ご注文完了**

**■ローソンでのお支払い情報**  
お客様番号: [REDACTED]  
確認番号: [REDACTED]  
お支払期限: 2010年04月14日

— お支払いの前にお読みください —  
● Loppi のあるローソン全店でお支払いいただけます。  
Loppiで申込券を発行してから30分以内レジでお支払いください。  
● お支払いの際、お客様番号と確認番号が必要です。  
メモを取るか、このページを印刷して、コンビニまでお持ちください。  
● 取扱明細兼受領書が領収書となりますので、お支払い後必ずお受け取りください。  
※30万円を超えるお支払いはできません。  
※コンビニ店頭でのお支払いにはEdyはご利用いただけません。現金でお支払いください。

<<お支払い方法>>  
1. トップページより「各種代金お支払い」を選択してください。  
2. ジャンルより「各種代金お支払い」を選択してください。  
3. 「各種代金お支払い」のページで「マルチペイメントサービス」を選択してください。  
4. お客様番号を入力し、「次へ」ボタンをタッチしてください。  
5. 確認番号を入力し、「次へ」ボタンをタッチしてください。  
6. 表示される内容を確認のうえ、「了解」ボタンをタッチしてください。  
7. 印刷された申込券をレジに渡し、30分以内に現金でお支払いください。  
8. お支払い後、「取扱明細兼受領書」を必ずお受け取りください。

**インターネット悪質サイトブロックサービス for BBルータの商品をご購入いただき、ありがとうございました。**

ただいま、ご注文の確認メールをお送りさせていただきました。  
万一、ご確認メールが届かない場合は、トラブルの可能性もありますので大変お手数ではございますがもう一度お問い合わせいただくか、お電話にてお問い合わせくださいませ。  
今後ともご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

インターネット悪質サイトブロックサービス for BBルータ  
TEL: 03-5795-4830  
E-mail: [REDACTED]

[マイページへ](#)

《お客様へのお願い：必ず「お支払い情報」を控えてください》

ご注文完了画面を閉じる前に、必ず「お支払い情報」に記載された内容のメモをとる、または画面を印刷するなどして、お手元に控えてください。

「お支払い情報」は店頭でのお手続きに必ず必要となります。

「お支払い情報」はお手続き画面からログインしたマイページメニューの「購入履歴」でも確認することができます。以下のマニュアルを参照してください。

- ・ 購入情報の確認手順

## <クレジット決済の場合>

8-1 入力内容を確認し、「次へ」を押します。

ご入力内容のご確認				
下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？ よろしければ、一番下の「次へ」ボタンをクリックしてください。				
商品写真	商品名	単価 (税込)	個数	小計 (税込)
	悪質サイトブロック3年ライセンス	5,355円	1	5,355円
合計(税込)				<b>5,355円</b>
お客様情報				
お名前	ネットスター 花子			
お名前(フリガナ)	ネットスター ハナコ			
郵便番号	〒150-0013			
住所	東京都渋谷区恵比寿4-3-8 恵比寿イースト438ビル6F			
電話番号	03-5795-4830			
メールアドレス	[redacted]			
性別	女性			
お支払方法・お届け日時の指定				
お支払方法	クレジット決済			
お届け日	指定なし			
お届け時間	指定なし			
		<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="次へ"/>		

8-2 お支払いに関する情報を入力し、「次へ」を押します。

お届け先の指定 >>>		お支払方法・お届け時間等の指定 >>>		ご入力内容のご確認 >>>		ご注文完了	
お支払い方法: クレジット決済							
カード番号*	<input type="text"/> 半角入力(例: 1234567890123456)						
有効期限*	-- 月 / -- 年						
カード名義(ローマ字氏名)*	名 <input type="text"/> 姓 <input type="text"/> 半角入力(例: TAROU YAMADA)						
セキュリティコード							
お支払い方法*	一括払い						
<p>以上の内容で間違いなければ、下記「次へ」ボタンをクリックしてください。 ご注文完了ページへ切り替わるまで、他の操作を行わないでください。</p>							
<a href="#">戻る</a>				<a href="#">次へ</a>			

8-3 以上で購入手続きは完了です。

10 分以内に「ライセンス登録完了のご連絡」メールがお客様のメールアドレス宛に送信され、悪質サイトブロックサービスの利用を開始することができます。

<b>ご注文完了</b>	
<p><b>インターネット悪質サイトブロックサービス for BBルータの商品をご購入いただき、ありがとうございました。</b></p> <p>ただいま、ご注文の確認メールをお送りさせていただきました。 万一、ご確認メールが届かない場合は、トラブルの可能性もありますので大変お手数ではございますがもう一度お問い合わせいただくか、お電話にてお問い合わせくださいませ。 今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>インターネット悪質サイトブロックサービス for BBルータ TEL: 03-5795-4830 E-mail: <a href="mailto:service@netstar.co.jp">service@netstar.co.jp</a></p>	
<a href="#">マイページへ</a>	